



CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

A COMPTER DU 31 MARS 2025

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1 -	Conditions d'ouverture	
1.1.1.	Compte courant	Gratuit
1.1.2.	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.3.	Compte de Dépôt à Terme	Gratuit
1.1.4.	Plan Epargne Logement	Gratuit
1.2 -	Conditions de clôture	
1.2.1	Compte courant	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.3	Attestation de clôture de compte	10 000

II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DES COMPTES

2.1	Gestion du compte	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Commission de plus fort découvert	1/24%
2.1.1.2	Commission de mouvement débit	0.025%
2.1.1.3	Commission de dépassement	1% min 5 000
2.1.1.4	Frais de tenue de compte (hors pack)	3 000
2.1.1.5	Frais de tenue de compte épargne	Gratuit
2.1.1.6	Pack Ganalé	2 800
2.1.1.7	Pack Kilifa	4 500
2.1.1.8	Pack Wurus	10 000
2.1.1.9	Pack Fonctionnaire 1	2 150
2.1.1.10	Pack Fonctionnaire 2	3 850
2.1.1.11	Pack Inclusif	855
2.1.1.12	Tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.13	Domiciliation de salaire	Gratuit
2.1.1.14	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client	Gratuit
2.1.1.15	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.1.16	Taux de base bancaire	8%
2.1.2	Conditions créditrices	
2.1.2.1	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne Classique	3.5%
2.1.2.2	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne Diaspora	4% (avec solde moyen supérieur à 2 millions)
2.1.2.3	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne logement	4.5%
2.1.2.4	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Négociable
2.1.3	Relevés	
2.1.3.1	Mensuel	Gratuit
2.1.3.2	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.3.3	Relevé électronique	Gratuit

2.1.3.4	A la demande	1 000 / page
2.1.3.5	Relevé hebdomadaire	6 000 / mois
2.1.3.6	Relevé journalier	12 000 / mois
2.1.3.7	Relevé ambassade	10 000 +500/page supplémentaire
2.1.4	Attestations	
2.1.4.1	Attestation de compte	15 000
2.1.4.2	Attestation de solde	25 000
2.1.4.3	Attestation d'engagement et de non-engagement	60 000
2.1.4.4	Attestation de prise en charge d'Etudiant	50 000
2.1.4.5	Autres attestations	70 000
2.1.5	Procuration	
2.1.5.1	Frais pour procuration	10 000
2.1.5.2	Annulation Procuration	Gratuit
2.1.6	Réactivation de compte (avec remboursement préalable des éventuels agios passés à perte lors de la clôture du compte)	
2.1.6.1	Particuliers	Gratuit
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Chèques non barrés	Frais 25/chèque
2.2.1.2	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.3	Chèques de banque sur place	10 000
2.2.1.4	Chèques de banque UEMOA	10 000
2.2.1.5	Chèques de banque sur compte en devises	15 000
2.2.1.6	Etablissement chèque de guichet (gratuit pour chéquier en cours)	5 000
2.2.1.7	Opposition sur chèque	10 000
2.2.1.8	Opposition sur chéquier	15 000
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (pli recommandé) au Sénégal	5 000
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (pli recommandé) à l'étranger	15 000
2.2.1.11	Encaissement de chèque nos murs	Gratuit
2.2.1.12	Encaissement de chèque compensation	100 (frais SICA)
2.2.1.13	Frais de forçage par chèque	5 000
2.2.1.14	Frais de destruction de chéquier – après 3 mois	10 000
2.2.2 -	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Carte de retrait interbancaire (nationale ou UEMOA) - GIM	10 000 Gratuit pour le compte d'épargne
2.2.2.2	Frais de refection de carte (y compris pour compte d'épargne)	Frais carte initiale
2.2.2.3	Carte de retrait/paiement interbancaire (nationale ou UEMOA)	15 000
2.2.2.4	Carte prépayée GIM (vente individuelle)	5 000
2.2.2.5	Carte prépayée GIM (vente en masse)	4 000
2.2.2.6	Carte Prépayée MasterCard Baraka	11 700
2.2.2.7	Carte Visa Classic	40 000
2.2.2.8	Carte Visa Gold	70 000
2.2.2.9	Rédition du code confidentiel	5 000
2.2.2.10	Demande d'autorisation pour dépassement plafond	25 000
2.2.2.11	Opposition perte ou vol	5 000
2.2.2.12	Retrait d'espèces dans les GAB BNDE	Gratuit
2.2.2.13	Retrait d'espèces dans les GAB GIM	500
2.2.2.14	Retrait d'espèces dans les GAB Hors Zone UEMOA	2% min 2 000
2.2.2.15	Retrait d'espèces GAB porteur étranger	3 500
2.2.2.16	Paiements dans la Zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.17	Consultation et édition de solde GAB BNDE	Gratuit
2.2.2.18	Transfert carte à carte – carte prépayée Mastercard Baraka	1 000
2.2.2.19	Transfert carte à carte – entre cartes prépayées GIM	500
2.2.2.20	Frais de rechargement cartes prépayées	1% min 1 000

2.2.2.21	Ouverture dossier fraude	10 000
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte)	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.3	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	15 000
2.2.3.1.4	Virement RTGS	15 000
2.2.3.1.5	Mise en place de virement Permanent local ou autre	Gratuit
2.2.3.1.6	Virements multiples interne	Gratuit
2.2.3.1.7	Virements multiples interne interbancaire	1 000/ligne min 5 000 max 50 000
2.2.3.1.8	Mise à disposition	
	• Entre 0 et 1 000 000	15 000
	• Supérieure à 1 000 000	20 000
2.2.3.1.9	Virement SICA impayé	3 000
2.2.3.1.10	Virement permanent impayé	2 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de Prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	5 000
2.2.3.2.3	Paiement d'un prélèvement Interne	Gratuit
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement Interbancaire	3 500
2.2.3.2.5	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	2 500

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Versements et retraits d'espèces compte courant	J
3.1.2	Retrait d'espèces sur compte d'épargne	Dernier jour de la quinzaine précédente
3.1.3	Versement d'espèces sur compte d'épargne	Premier jour de la quinzaine suivante
3.1.4	Remise à l'encaissement de chèques nos caisses	J
3.1.5	Remise à l'encaissement de chèques confrères	J+2
3.1.6	Remise à l'encaissement d'effets nos caisses	J
3.1.7	Remise à l'encaissement d'effets confrères	Jour encaissement +1
3.1.8	Virement interne (de compte à compte)	J
3.1.9	Virement interbancaire reçu	J+1
3.1.10	Virement interbancaire émis (UEMOA et hors UEMOA)	J-1
3.1.11	Paiements de chèques	J-1
3.1.12	Emission chèque de banque FCFA	J-1
3.1.13	Emission chèque de banque en autres devises	J-1

IV - AUTRES SERVICES (divers)

4.1	Frais de recherche de documents	
4.1.1	Jusqu'à un an	10 000
4.1.2	Plus d'un an	15 000 plus 500 par copie
4.2	Successions	
4.2.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	30 000
4.2.2	Frais de dossier de succession jusqu'à 0.1M	Gratuit
4.2.3	Frais de dossier de succession entre 0.1 et 0.5M	5 000

4.2.4	Frais de dossier de succession entre 0.5 et 1M	15 000
4.2.5	Frais de dossier de succession entre 1 et 1.5M	25 000
4.2.6	Frais de dossier de succession entre 1.5 et 2M	35 000
4.2.7	Frais de dossier de succession entre 2 et 2.5M	45 000
4.2.8	Frais de dossier de succession entre 2.5 et 3M	50 000
4.2.9	Frais de dossier de succession plus de 3M	100 000
4.3	Frais de recueil de garanties	
4.3.1	Garanties personnelles	50 000
4.3.2	Garanties réelles	75 000
4.4	Autres	
4.4.1	Boite à lettres	10 000/an
4.4.2	Demande de renseignements commerciaux	20 000
4.4.3	Saisis arrêt/ATD/ opposition administrative	30 000
4.4.4	Frais de circularisation	50 000
4.4.5	Frais de domiciliation import/export	8 000
4.4.6	Frais de forçage opération en dépassement	3 000
4.4.7	Frais de retour à l'exploitation pour compte déclassé	25 000

V - SERVICES DE BANQUE A DISTANCE

5.1	Banque en ligne BNDE Net	1 000/mois
5.2	SMS Bank BNDE	400/mois
5.3	Frais de transfert Orange Money – Bank to Wallet / Wallet to Bank	0.8% max 500f
5.4	Frais de transfert Wave - Bank to Wallet / Wallet to Bank	1% max 500f

VI - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

6.1	Opposition sur carte (perte ou vol)	5 000
6.2	Opposition sur chèque	10 000
6.3	Opposition sur chéquier	15 000
6.4	Lettre d'avertissement à la CIP	10 000
6.5	Lettre d'injonction à la CIP	15 000
6.6	Lettre de relance pour compte débiteur	15 000
6.7	Lettre de relance pour échéance impayée	10 000
6.8	Frais sur Chèque impayé à la charge du remettant	5 000
6.9	Frais sur Chèque impayé à la charge du tiré	10 000
6.10	Frais d'impayé à la charge du cédant	9 000

VII - OPERATIONS DE CHANGE

7.1	Change manuel	
7.1.1	Achat et vente de billets de banque Euro	2% TTC
7.1.2	Achat et vente de billets de banque autres devises	Cours de change
7.2	Change manuel	
7.2.1	Achat de chèque de voyage en Euro	2% TTC, cions 15 000
7.2.2	Vente de chèque de voyage en Euro	2.5% min 5 000, dossier 5 000
7.2.3	Achat de chèque de voyage en autres devises	Cours de change, cions 15 000

7.2.4	Vente de chèque de voyage autres devises	Cours de change, cions 2.5% min 5000
7.2.5	Taxe sur les transferts hors UEMOA	0,6%

VIII - ASSURANCES

8.1	Assurance compte parrainé Sorale	5 000/an
8.2	BNDE Education	Souscription 5 000

IX - OPERATIONS DE CREDIT

9.1	Prêts et avances	
9.1.1	Frais de dossier crédit consommation	1% flat min 25 000
9.1.2	Frais de dossier crédit immobilier	1% flat min 50 000
9.1.3	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
9.1.4	Demande de réédition de tableau d'amortissement	10 000
9.1.5	Remboursement anticipé	Rachat interne : 2% capital restant dû Rachat externe : 3% capital restant dû
9.1.6	Pénalités d'impayé	Taux du dossier + 2%

X - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

10.1	Encaissement chèque en devises	
10.1.1	Frais de dossier	15 000
10.1.2	Commission d'encaissement chèque	10 000
10.1.4	Commission forfaitaire escompte	10 000
10.1.6	Commission d'impayé	10 000
10.1.7	Commission de rapatriement	1%
10.1.8	Frais de Télécommunication	40 000
10.2.7	Taxe sur les transferts hors UEMOA	0,6%
10.2.8	Commissions de change (devises autres que l'Euro)	(cf. Transferts émis)
10.2.9	Frais de Télécommunication	15 000
10.3	Transfert émis	
10.3.1	Euro	
10.3.1.1	Frais de dossier	10 000
10.3.1.2	Taxe sur transfert hors UEMOA	TTHU 0.6%
10.3.1.3	Frais liés à l'autorisation de change	20 000 timbres
10.3.1.4	Commissions de transfert	0,3%
10.3.1.5	Commissions de service	0.2%
10.3.1.6	Frais de télécommunication	10 000
10.3.2	Autres devises	
	En sus des commissions sur les opérations en EURO	
10.3.2.1	Commission de change Jusqu'à 10M	0.1%
	De 10 à 50M	0.05%
	De 50 à 200M	0.025%
	A partir de 200M	0.0125%
10.4	Transfert reçus de l'étranger	

10.4.1	Retour de fonds sur virement	Nous consulter
--------	------------------------------	--------------------------------